

ՈՐԱԿԻ ԱՊԱՀՈՎՈՒՄ ԵՎ ԿԱՌԱՎԱՐՈՒՄ

Հաշվետու ժամանակաշրջանում որակի ապահովման գործընթացները իրականացվել են շահագրգիռ կողմերի անմիջական մասնակցությամբ և համակարգվել են որակի ապահովման կենտրոնի կողմից:

Որակի ապահովման համակարգի գործունեության հիմքում դրված են որակի ապահովման չափանիշները և չափորոշիչները: Իրականացված աշխատանքները.

ԱՌԱՔԵԼՈՒԹՅՈՒՆ ԵՎ ՆՊԱՏԱԿՆԵՐ

Ռազմավարական ծրագրի իրականացման ցուցիչների հիման վրա մշակվել է ռազմավարական պլանի իրականացման հաշվետվողականության սխեմա, ինչը հնարավորություն է տալիս աշխատանքները համապարփակ ձևով ամփոփել ըստ կատարողականի արդյունքների: Որակի ապահովման կենտրոնի աշխատանքների համակարգման, բարելավման ծրագրի կատարողականի գնահատման մեխանիզմների կատարելագործման նպատակով փորձարկվում է CALS համակարգը:

Առաքելության և նպատակների վերանայման համար իրականացվել է SWOT վերլուծություն ռազմավարական ծրագրի բոլոր ուղղություններով:

Որակի ապահովման գործընթացներին ուսանողների ներգրավվածությունը մեծացնելու և ակտիվացնելու նպատակով կազմակերպված հանդիպումների և քննարկումների ընթացքում բարձրացված մի շարք հարցերի հիման վրա ուսանողների համար կազմվել է ձեռնարկ:

ԿԱՌԱՎԱՐՈՒՄ և ՎԱՐՉԱՐԱՐՈՒԹՅՈՒՆ

Տեղեկատվության հավաքագրման գործող մոդելի ուսումնասիրության արդյունքում ներկայացված առաջարկությունների հիման վրա կատարելագործված են որակի կառավարման հետադարձ կապի մեխանիզմները: Փորձարկվում է ստորաբաժանումների հաշվետվողականության սխեմա, որը հնարավորություն է տալիս յուրաքանչյուր աշխատանքի արդյունքները անմիջապես տեղադրել ներքին ցանցում և հասանելի դարձնել բոլոր ստորաբաժանումների համար:

ՄԱՍՆԱԳԻՏՈՒԹՅԱՆ ԿՐԹԱԿԱՆ ԾՐԱԳՐԵՐ

ՄԿԾ-ների արդիականացման և ժամանակակից մարտահրավերներին համահունչ դարձնելու նպատակով ՈԱԿ-ի կողմից իրականացվել են աշխատանքներ տարբեր ուղղություններով և ներկայացվել է առաջարկ՝ վերանայել ՄԿԾ-ների որակի ապահովման մեխանիզմները: Հաշվետու ժամանակահատվածում իրականացվել են «Սոցիալական մանկավարժություն» բակալավրի ԿԾ-ի աուդիտ, ընթացքի մեջ է «Կենսաբանություն» բակալավրի ԿԾ-ի աուդիտը:

Ցկյանս և լրացուցիչ կրթությունը համալսարանում դիտվում են որպես միմյանց փոխլրացնող գործընթացներ: Այս ուղղությամբ իրականացված աշխատանքները ցույց են տալիս, որ լրացուցիչ կրթության ոլորտում նկատվում է որոշակի անկում, ինչպես ՊԴ կազմի այնպես էլ ունկնդիր ուսանողների շրջանում:

Դասախոսների վերապատրաստում									
	Ժամանակաշրջան	Անգլերեն		Ինֆորմատիկա			Իրավական գիտելիքներ	Մանկավարժանոգեբանական գիտելիքներ	ԸՆԴ.
		1-ին	2-րդ	1-ին	2-րդ	3-րդ			
		մակարդակ							
1.	2012-2013 (2-րդ կիս.)	14	11	5	14	7			51
2.	2013-2014 (1-ին կիս.)	26	29	7	7	11	20		100
3.	2013-2014 (2-րդ կիս.)	10	12	6	15	13	38		94
4.	2014-2015 (1-ին կիս.)	13	13	15	5		33		79
5.	2014-2015 (2-րդ կիս.)	1		8			26	23	58
6.	2015-2016 (1-ին կիս.)	9		13			9	26	57
7.	2015-2016 (2-րդ կիս.)			8			5	24	38
8.	2016-2017 (1-ին կիս.)	15					5	7	27
9.	2016-2017 (2-րդ կիս.)	1	4	2	3	11	10	7	38

1 0.	2017-2018 (1-ին կիս.)	4	2					9	15
1 1.	2017-2018(2-րդ կիս.)							8	8
2016-2017թթ (65դասախոս) և 2017-2018թթ (23դասախոս) համեմատությամբ նվազել է 64.5%-ով									

Լրացուցիչ կրթ. ունկնդիրները ըստ շրջափուլի		ԸՆԴԱՄԵՆԸ
1.	2017-2018	63
2.	2018-2019	40
	Նվազել է	36 %-ով

Աշխատանքներ են իրականացվել կրեդիտային համակարգի կատարելագործման և շարժունության ակտիվացման ուղղությամբ: Կատարվել են քննարկումներ տարբեր շահակիցների հետ կրեդիտային համակարգի առավելությունների և բացթողումների վերաբերյալ:

ՈՒՍԱՆՈՂՆԵՐ

Կրթական ծառայությունների գնահատման, կարիքների վերհանման և մշտադիտարկման նպատակով ՈԱԿ-ի կողմից կիրառվում են համապատասխան գործիքակազմ, վերլուծության քանակական և որակական մեթոդներ: Արդյունքում պարբերաբար կատարելագործվում են կրթական ծառայությունների գնահատման և կարիքների վերհանման որակի ապահովման մեխանիզմները, իսկ ստացված արդյունքները մուտքագրվում են տեղեկատվական բազայում:

Հաշվետու ժամանակահատվածում ուսումնասիրվել են լրացուցիչ պարապմունքների կազմակերպման և խորհրդատվության իրականացման առանձնահատկությունները, ներկայացվել են առաջարկներ:

Ուսումնասիրվել են կարիերայի և շրջանավարտների աջակցության աշխատանքների որակի ապահովման գործընթացները, այդ թվում շրջանավարտների տվյալների բազայի կիրառման մեխանիզմները, շրջանավարտների հետ հետադարձ կապը, ուսանողների և շրջանավարտների ներգրավվածությունը կարիերայի աջակցության գործընթացներում, ուսանողների իրազեկվածությունը և

մասնակցությունը Կարիերայի աջակցության աշխատանքներին: Այս ուղղությամբ աշխատանքները համակարգման կարիք ունեն

ՊՐՈՖԵՍՈՐԱԴԱՍԱԽՈՍԱԿԱՆ ԵՎ ՌԻՍՈՒՄՆԱՕԺԱՆԴԱԿ ԿԱԶՄԸ

ՈԱԿ կողմից ուսումնասիրվել է կրթական ծրագրերն իրականացնելու համար անհրաժեշտ որակավորումներ ունեցող պրոֆեսորադասախոսական և ուսումնաօժանդակ կազմի ընտրության քաղաքականությունը և ընթացակարգերը, ներկայացվել են առաջարկներ:

Առկա են վարչական և ուսումնաօժանդակ աշխատակազմի ներգրավման մեխանիզմներ, մասնավորապես, ՊԴ կազմի գնահատման քաղաքականություն և ընթացակարգեր: Ներկայացվել են առաջարկություններ ՄԿԾ-ների համապատասխան պրոֆեսորադասախոսական կազմով ապահովվածության երաշխիքների ստեղծման և մասնագիտական առաջընթացի ապահովման քաղաքականության ու ընթացակարգերի մշակման/վերանայման և ներդրման վերաբերյալ:

ՀԵՏԱԶՈՏՈՒԹՅՈՒՆ և ԶԱՐԳԱՑՈՒՄ

Իրականացվել է ՎՊՀ-ում հետազոտական գործունեության ռազմավարության ներդրման և իրականացման գործընթացների դիտարկում: Ուսումնասիրվել է երկարաժամկետ, միջնաժամկետ ու կարճաժամկետ ծրագրերի, հետազոտական գործունեության միջազգայնացման գործընթացի մշակված մեխանիզմների առկայությունը: Հարկ է նշել, որ գիտահետազոտական աշխատանքների կատարելագործմանն ուղղված քայլերը, խրախուսման մեխանիզմների ներդրումը, հետազոտությունների տպագրման աջակցության կարգը, միջազգային գիտաժողովները և այլն բերել են նկատելի փոփոխությունների այս ոլորտում: Ռազմավարական զարգացման ծրագրով նախատեսված աշխատանքները իրականացված են 70%-ով:

ԵՆԹԱԿԱՌՈՒՑՎԱԾՔՆԵՐ և ՌԵՍՈՒՐՍՆԵՐ

Այս ուղղությամբ իրականացված աշխատանքները նպաստել են ՄԿԾ-ների իրականացման համար նախատեսված կրթական միջավայրի ձևավորմանը: Օրինակ. Ստեղծվել է էլեկտրոնային գրադարան, գործում է ուսանողական ճաշարան, առկա են հանգստի գոտիներ: Ըստ ոլորտի վերաբերյալ իրականացված հարցումների

արդյունքների քննարկումների, վերլուծությունների. Լսարանները հնարավորինս կարող են համապատասխանեցվել կրթական ծրագրերի առանձնահատկություններին, ժամանակակից ինտերակտիվ դասավանդման պայմաններին:

✓ Ներդնել ուսանողներին և դասավանդողներին տրամադրվող ռեսուրսների կիրառելիության, հասանելիության և արդյունավետության գնահատման մեխանիզմները ստ ռազմավարական ծրագրի առաջնահերթությունների և պլանի:

✓ Համալսարանի ֆինանսական բյուջեի բաշխման մեջ կատարել շտկումներ, հստակեցնելով կրթական միջավայրի բարելավմանն ուղղված միջոցները:

ՀԱՍԱՐԱԿԱԿԱՆ ՊԱՏԱՍԽԱՆԱՏՎՈՒԹՅՈՒՆ

ՈԱԿ-ի կողմից ուսումնասիրվել են ՎՊՀ-ում ընթացակարգերի, գործընթացների թափանցիկության և հասարակությանը դրանց հասանելիության ապահովումը, հաշվետվողականության կարգի իրականացումն ու հետադարձ կապը: Հայաստանի մյուս բուհերի համակարգչային կայքի հետ բենչմարկինգը ցույց է տվել, որ ՎՊՀ-ի կայքում տեղադրված տեղեկատվությունը բավականին լայն է և մատչելի: Մասնավորապես, կայքում տեղադրված են բոլոր կարգերը, կանոնակարգերը, ընթացակարգերը, գիտլոգիկայի որոշումները, կառուցվածքը և այլն: ՎՊՀ պաշտոնական կայքում ոչ բոլոր աշխատանքներն են ներկայացված եռալեզու, ինչը բացատրվում է սուղ ֆինանսավորման միջոցներով:

ԱՐՏԱՔԻՆ ԿԱՊԵՐ և ՄԻՋԱԶԳԱՅՆԱՑՈՒՄ

ՎՊՀ -ում իրականացվում է արտաքին կապերի իրացումը խրախուսող քաղաքականություն, ինչը կարող է նպաստել կրթության որակի ապահովման փորձի փոխանակմանը, զարգացմանը և միջազգայնացմանը:

ՈՐԱԿԻ ԱՊԱՀՈՎՈՒՄ

Մշակված և հաստատման են ներկայացված որակի ապահովման հայեցակարգը, վերանայված է ՈԱ քաղաքականությունը: Կազմված է որակի ապահովման համակարգի վերաբերյալ ձեռնարկ շահագրգիռ կողմերի համար:

Որակի ապահովման ներքին համակարգի թափանցիկությունը երաշխավորող հիմքերը արտահայտվում են ՈԱ վերանայված քաղաքականությամբ և

ընթացակարգերով: Ներդրման փուլում են ՈԱ գործունեության գնահատման
առանցքային ցուցանիշները (ԳԱՑ):

Իրականացվում են աշխատանքներ, որոնք նախապատրաստում են որակի
ապահովման արտաքին գնահատման գործընթացների հիմքերը: